

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 г.
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 87 комбинированного вида»
на 2020-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информационная открытость	Привести в соответствии с нормативно-правовыми актами стенд, где разместить информацию о порядке оказания платных образовательных услуг, образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой реализованной программе.	до 01.02.2020	Косякова С.В. зам. зав. по ВМР, Захарова Е.М. делопроизводитель		
Полнота и актуальность информации о дистанционных формах связи и взаимодействия на официальном сайте	Обеспечить работу раздела официально сайта «Часто задаваемые вопросы».	до 01.02.2020	Захарова Е.М. делопроизводитель		
Полнота и актуальность информации об	Обновление (актуализация) информации об организации,	до 01.04.2021	Захарова Е.М. делопроизводитель		

организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. Создание на официальном сайте Детского сада № 87 в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОК) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг в 2019 г. Популяризация, размещение баннера официального сайта <u>bus.gov.ru</u> на официальном сайте образовательной организации.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены	Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг, через своевременное пополнение дидактического и игрового материала для воспитанников; благоустройство территории Детского сада № 87; обеспечение необходимым оборудованием прогулочных площадок; создание эстетичных и комфортных условий. Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности, через своевременное прохождение педагогическими работниками Детского сада № 87	01.04.2021	Спицына Н.В. заведующий, Косякова С.В. зам. зав. по ВМР, Дементьева С.И. завхоз		

	курсов повышения квалификации, аттестации; обобщения педагогического опыта и выступлений на (различных уровнях).				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повышать уровень доступности услуг для инвалидов	Следовать утверждённому плану мероприятий по доступной среде для инвалидов. Обеспечить условия для доступности детей инвалидов в ДОУ (пандусы, стоянки, расширенные проёмы, поручни, коляски) Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в ДОУ	до 01.12.2022	Спицына Н.В. заведующий, Косякова С.В. зам. зав. по ВМР		
Улучшать условия доступности услуг для инвалидов	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Обеспечить предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому (при наличии потребности)	до 01.12.2022	Спицына Н.В. заведующий, Косякова С.В. зам. зав. по ВМР, Дементьева С.И завхоз		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в образовательной	01.04.2021	Спицына Н.В. заведующий, Косякова С.В. зам. зав. по ВМР		

работников образовательной организацию	организации, на установление взаимоотношений сотрудников образовательной организации с воспитанниками и их родителями.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых услуг для сохранения имиджа образовательной организации.	Мероприятия, направленные на удовлетворение образовательных запросов всех участников образовательных отношений.	01.04.2021	Спицына Н.В. заведующий, Косякова С.В. зам. зав. по ВМР		