

ОТЧЁТ
о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 87 комбинированного вида»
за 1 полугодие 2022г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информационная открытость	Привести в соответствии с нормативно-правовыми актами стенд, где разместить информацию о порядке оказания платных образовательных услуг, образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой реализованной программе.	до 01.02.2020	Косякова С.В. зам. зав. по ВМР, Захарова Е.М. делопроизводитель	Информация о порядке оказания платных образовательных услуг размещена на стенде	14.01. 2020г

Полнота и актуальность информации о дистанционных формах связи и взаимодействия на официальном сайте	Обеспечить работу раздела официально сайта «Часто задаваемые вопросы».	до 01.02.2020	Захарова Е.М. делопроизводитель	Создан и функционирует раздел на официальном сайте Детского сада №87 «Часто задаваемые вопросы»	20.01.2020г
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. Создание на официальном сайте Детского сада № 87 в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОК) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг в 2019 г. Популяризация, размещение баннера официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	до 01.04.2021	Захарова Е.М. делопроизводитель	-Постоянное обновление и размещение актуальной информации на официальном сайте; -Создан и функционирует раздел на официальном сайте детского сада «Независимая оценка качества образования»; -На официальном сайте детского сада размещён баннер bus.gov.ru	10.02.2020г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены	Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг, через своевременное пополнение дидактического и игрового материала для воспитанников; благоустройство территории	01.04. 2021	Спицына Н.В. заведующий, Косякова С.В. зам. зав. по ВМР, Дементьева С.И. завхоз	Ведётся работа по улучшению материально-технической базы детского сада: -оснащение групп и кабинетов игровым оборудованием;	25.02.2022

	Детского сада № 87; обеспечение необходимым оборудованием прогулочных площадок; создание эстетичных и комфортных условий. Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности, через своевременное прохождение педагогическими работниками Детского сада № 87 курсов повышения квалификации, аттестации; обобщения педагогического опыта и выступлений на (различных уровнях).			-оборудование прогулочных площадок; -привлечение спонсорской помощи для замены оконных блоков; -Аттестация осуществляется по графику прохождения аттестации в 2022г – 93 % педагогов имеют 1 и высшую категории; -Курсы повышения квалификации осуществляются с графиком повышения квалификации по различной тематике на 2022г -Проведено дистанционное обучение через «Единый урок» и другие сайты; -100% педагогов участвовали в конкурсах различного направления; -открытие консультативно-методического центра; -открытие логопедического пункта; -54% педагогов обобщили свой педагогический опыт	04.05.2022г 14.04.2022г. 10.01.2022г 07.04.2022г 28.01.2022 10.03.2022г 10.01-30.05.2022г 01.09.2021г 01.03.2020г 10.01-30.05.2022г
--	---	--	--	--	---

				на стажёрских площадках города, библиотеках.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повышать уровень доступности услуг для инвалидов	Следовать утверждённому плану мероприятий по доступной среде для инвалидов. Обеспечить условия для доступности детей инвалидов в ДОУ (пандусы, стоянки, расширенные проёмы, поручни, коляски) Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в ДОУ	до 01.12.2022	Спицына Н.В. заведующий, Косякова С.В. зам. зав. по ВМР	- Мероприятия по доступности детей инвалидов (пандусы, поручни, расширенные проёмы), не выполнено, в связи отсутствием в ДОО контингента воспитанников – инвалидов.	15.11.2022г
				- Заключён договор с Управлением социальной защиты о предоставлении сменных кресел-колясок для инвалидов, при поступлении в ДОУ детей – инвалидов.	01.09.2022г
				-Стоянка для парковки машин для инвалидов, используется парковка придомовой территории, расположенная в близи входа в организацию (со стороны хозяйственного двора) -Санитарно-гигиеническая комната отсутствует,	01.09.2021г

				,проводится процедура подготовки документов для внесение изменений в технический паспорт здания, для согласования проекта изменений с органами государственного надзора.	01.10.2022г
Улучшать условия доступности услуг для инвалидов	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Обеспечить предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому (при наличии потребности)	до 01.12.2022	Спицына Н.В. заведующий, Косякова С.В. зам. зав. по ВМР, Дементьева С.И завхоз	Размещены таблички для дублирования надписей и знаков, имеется текстовая и графическая информация, выполнена рельефно-точечным шрифтом Брайля.	20.08.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников образовательной организацию	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в образовательной организации, на установление взаимоотношений сотрудников образовательной организации с воспитанниками и их родителями.	01.04.2021	Спицына Н.В. заведующий, Косякова С.В. зам. зав. по ВМР	-Проведено собрание трудового коллектива «Кодекс профессиональной этики». -Проведение мероприятий с целью профилактики	12.03.2020г

				профессионального выгорания: Арт-терапия «Эмоциональное состояние педагога»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых услуг для сохранения имиджа образовательной организации.	Мероприятия, направленные на удовлетворение образовательных запросов всех участников образовательных отношений.	01.04.2021	Спицына Н.В. заведующий, Косякова С.В. зам. зав. по ВМП	Размещение информации для родителей на сайте детского сада о материально-техническом обеспечении, оснащении образовательного процесса, о качестве предоставляемых услуг; -Участие родителей в подготовке и проведения совместных мероприятий (спортивные праздники, развлечения, конкурсы, акции); -Проведение мониторинга по удовлетворённости качеством предоставляемых услуг для родителей.	12.02.2020г 10.01- 12.05.2020г 30.01.2020г