

ОТЧЁТ
о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг 2019 год
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 87 комбинированного вида»
за 2020-2022 год

Полнота и актуальность информации о дистанционных формах связи и взаимодействия на официальном сайте	Обеспечить работу раздела официально сайта «Часто задаваемые вопросы».	до 01.02.2020	Захарова Е.М. делопроизводитель	Создан и функционирует раздел на официальном сайте Детского сада №87 «Часто задаваемые вопросы»	20.01.2020г
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. Создание на официальном сайте Детского сада № 87 в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОК) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг в 2019 г. Популяризация, размещение баннера официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	до 01.04.2021	Захарова Е.М. делопроизводитель	-Постоянное обновление и размещение актуальной информации на официальном сайте; -Создан и функционирует раздел на официальном сайте детского сада «Независимая оценка качества образования»; -На официальном сайте детского сада размещён баннер bus.gov.ru	10.02.2020г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены	Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг, через своевременное пополнение дидактического и игрового материала для воспитанников; благоустройство территории	01.04. 2021	Спицына Н.В. заведующий, Косякова С.В. зам. зав. по ВМР, Дементьева С.И. завхоз	Ведётся работа по улучшению материально-технической базы детского сада: -оснащение групп и кабинетов игровым оборудованием;	11.05.2020г

	Детского сада № 87; обеспечение необходимым оборудованием прогулочных площадок; создание эстетичных и комфортных условий. Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности, через своевременное прохождение педагогическими работниками Детского сада № 87 курсов повышения квалификации, аттестации; обобщения педагогического опыта и выступлений на (различных уровнях).			-оборудование прогулочных площадок; -привлечение спонсорской помощи для замены оконных блоков; -работа консультативно-методического центра; -работа логопедического пункта; -Аттестация осуществляется по графику прохождения аттестации в 2020г -100% педагогов имеют 1 и высшую категории; -Курсы повышения квалификации осуществляются с графиком повышения квалификации по различной тематике на 2020г -Проведено дистанционное обучение через «Единый урок» и другие сайты; -100% педагогов участвовали в конкурсах различного направления; -54% педагогов обобщили свой педагогический опыт на стажёрских площадках города, библиотеках.	19.02.2020г. 10.01.2020г 01.03.2020г 28.01.2020г 10.03.2020г 10.01-12.05.2020г
--	---	--	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Повышать уровень доступности услуг для инвалидов	Следовать утверждённому плану мероприятий по доступной среде для инвалидов.	до 01.12.2022	Спицына Н.В. заведующий, Косякова С.В.		По мере поступления финансирования
---	---	---------------	--	--	------------------------------------

	Обеспечить условия для доступности детей инвалидов в ДОУ (пандусы, стоянки, расширенные проёмы, поручни, коляски) Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в ДОУ		зам. зав. по ВМР		ия до 01.12.2022
Улучшать условия доступности услуг для инвалидов	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Обеспечить предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому (при наличии потребности)	до 01.12.2022	Спицына Н.В. заведующий, Косякова С.В. зам. зав. по ВМР, Дементьева С.И. завхоз	В здании, на территории ДОУ для инвалидов по зрению продублированы надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	10.07.2020г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников образовательной организацию	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в образовательной организации, на установление взаимоотношений сотрудников образовательной организации с воспитанниками и их родителями.	01.04.2021	Спицына Н.В. заведующий, Косякова С.В. зам. зав. по ВМР	-Проведено собрание трудового коллектива «Кодекс профессиональной этики».	12.03.2020г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых услуг	Мероприятия, направленные на удовлетворение образовательных запросов всех участников образовательных отношений.	01.04.2021	Спицына Н.В. заведующий, Косякова С.В. зам. зав. по ВМР	Размещение информации для родителей на сайте детского сада о материально-техническом обеспечении, оснащении	12.02.2020г

для сохранения имиджа образовательной организации.				образовательного процесса, о качестве предоставляемых услуг; -Участие родителей в подготовке и проведения совместных мероприятий (спортивные праздники, развлечения, конкурсы, акции); -Проведение мониторинга по удовлетворённости качеством предоставляемых услуг для родителей.	10.01-12.05.2020г 30.01.2020г
--	--	--	--	---	---